

UMOWA - ZGŁOSZENIE

udziału w pielgrzymce „SZLAKIEM KLASZTORÓW BAŁKAŃSKICH”

(CHORWACJA, CZARNOGÓRA, ALBANIA, MACEDONIA, SERBIA)

w dniach 14 – 24 maja 2015 r.

/Uwaga: Wypełnić drukowanymi literami!/

NAZWISKO	
IMIĘ	
DATA URODZENIA	Dzień Miesiąc Rok
MIEJSCE URODZENIA	
PASZPORT	Seria Nr Ważny do Wydany przez
STAŁY ADRES ZAMIESZKANIA	Miejscowość Ulica Nr domu Kod pocztowy Poczta Nr telefonu
ADRES DO KORESPONDENCJI	Miejscowość Ulica Nr domu Kod pocztowy Poczta
TELEFON KONTAKTOWY	Nr
E-mail	

Prosząc o wpisanie mnie na listę uczestników pielgrzymki „SZLAKIEM KLASZTORÓW BAŁKAŃSKICH” (CHORWACJA, CZARNOGÓRA, ALBANIA, MACEDONIA, SERBIA) w dniach 14 – 24 maja 2015 roku akceptuję i poświadczam własnoręcznym podpisem wszystkie na odwrocie wydrukowane warunki zaproponowane przez Organizatora **Biuro Podróży ORLANDO TRAVEL Sp. z o.o., 32-050 Skawina, ul. Ks. J. Popiełuszki 2 D, Tel./Fax: +48 12 276 24 39; +48 12 276 64 79, Tel. kom. +48 505 131 806, www.orlando.com.pl, asia@orlando.com.pl, NIP: 944-20-64-651, REGON: 351384359, KRS: 0000118138**

.....
/miejscowość, data/

.....
/własnoręczny czytelny podpis/

I. ZASADY OGÓLNE.

ORLANDO TRAVEL Sp. z o.o. (Zezwolenie Organizatora Turystyki NR D/18/99/228/2004) z siedzibą w Skawinie, zwane dalej „Biurem”, jako tour-operator (organizator turystyki - w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. z późniejszymi zmianami) stawia sobie za cel zapewnienie Uczestnikom optymalnych warunków wypoczynku. Prawa i obowiązki Uczestników określają „Warunki Uczestnictwa” wydane w oparciu o art. 385 (1) KC, zwane dalej „Warunkami”.

II. ZAWARCIE UMOWY.

1) Zawarcie umowy następuje każdorazowo po zapoznaniu się Uczestnika z ofertą, podpisaniu umowy-zgłoszenia uczestnictwa (obejmującego Warunki Uczestnictwa), wpłaceniu zaliczki 30 % oraz potwierdzeniu zgłoszenia uczestnictwa w imprezie przez Biuro (lub osoby działające w imieniu Biura). Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej przez osobę trzecią wymaga zgody rodziców lub opiekunów, z podpisami opiekunów poświadczonymi notarialnie lub urzędowo (o ile małoletni wyjeżdża bez opiekuna ustawowego).

2) Uczestnikiem imprezy jest wyłącznie osoba objęta umową-zgłoszeniem. Osoby działające w imieniu osób trzecich, dokonując wpłaty podpisują w ich imieniu Warunki Uczestnictwa.

3) Przy zawieraniu umowy Biuro określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Biura. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe zgłoszenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy Uczestnika.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI.

Ceny świadczeń dla Uczestników są cenami umownymi i obejmują podatek VAT. Warunkiem spełnienia świadczeń z umowy jest wpłata należności za imprezę na wskazany przez Biuro rachunek bankowy określony w zawartej z Uczestnikiem umowie lub w kasie Biura. Cała należność za imprezę określoną umową winna być wpłaconą przez Uczestnika w terminie 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy. Biuro zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Uczestnikiem, którego wpłaty nie zostaną przekazane w ustalonych terminach na dobro Biura.

IV. ZMIANY ŚWIADCZEŃ.

Biuro, które przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszone, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z Uczestnikiem z zastrzeżeniem punktu XI umowy, powinno niezwłocznie powiadomić o tym Uczestnika. Uczestnik z kolei, powinien również niezwłocznie poinformować Biuro czy przyjmuje zaproponowaną zmianę umowy czy też odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń bez obowiązku zapłaty kary umownej na rzecz Biura.

V. ZMIANY CEN.

Biuro zastrzega sobie możliwość zmiany, oferowanej i poświadczanej w dokumentach podróży, ceny imprezy turystycznej. W przypadku konieczności podwyższenia cen, Biuro każdorazowo zobowiązane będzie udokumentować wpływ na podwyższenie ceny poprzez wystąpienie jednej z następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniska, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrost kursów walut lub siłą wyższą. O zmianie cen Biuro niezwłocznie informuje Uczestników. W takim przypadku Uczestnik ma prawo uczestniczyć w imprezie o tym samym lub wyższym standardzie lub żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

VI. ODWOŁANIE IMPREZY.

Biuro zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy najpóźniej na 7 dni przed jej rozpoczęciem, w szczególności w przypadku braku liczby uczestników wymaganej dla zorganizowania imprezy, a w każdym czasie z powodu działania siły wyższej. W takim przypadku Uczestnikowi przysługuje zwrot wpłaconych kwot, bez dokonania przez Biuro jakichkolwiek potrąceń. O odwołaniu imprezy klient zostaje powiadomiony pisemnie. Minimalna liczba uczestników dla imprezy autokarowej organizowanej przez Biuro wynosi 40 osób.

VII. PRAWA UCZESTNIKA.

Uczestnik ma prawo do świadczeń Biura gwarantowanych ofertą (katalogiem), stanowiącą integralną część zawartej z Uczestnikami umowy. Opłacone świadczenia są ostateczne i nie mogą być zmieniane w trakcie trwania imprezy. Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania imprezy do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Biura. Uczestnik objęty zostanie również opieką we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych i niezawinionych przez Biuro (np. związanych z awarią autobusu, przedłużeniem odpraw celnych, postojami na granicach, opóźnieniami przelotów). W takich przypadkach, po upływie 8 godzin, przysługuje Uczestnikowi prawo do dodatkowego posiłku, który zapewni Biuro.

VIII. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA.

Uczestnik zobowiązuje się w trakcie imprezy podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli Biura podróży, umożliwiającym realizację programu podróży oraz do bezwzględного przestrzegania miejsca i godzin zbiórek określonych w umowie i ofercie.

Uczestnik zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróży (paszport) oraz gdy wymagają tego przepisy wiz turystycznych (o ile takich dokumentów nie zapewni Biuro) i do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych.

Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną wobec Biura za szkody i straty wyrządzone z jego winy lub z winy osób małoletnich, nad którymi sprawuje nadzór lub opiekę podczas podróży i pobytu.

Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich przepisów porządkowych oraz przepisów związanych z bezpieczeństwem pobytu w miejscu zakwaterowania. W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez Uczestnika ustalonego porządku imprezy, Biuro może bez ponoszenia konsekwencji finansowych z tego tytułu, rozwiązywać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju Uczestnik pokrywa we własnym zakresie.

IX. UBEZPIECZENIA.

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 roku z późniejszymi zmianami cena imprezy obejmuje podstawowe obowiązkowe ubezpieczenie KL 10.000 EUR, NNW 5.000 PLN. Ubezpieczycielem jest Signal Iduna Polska TU SA, 00-041 Warszawa, ul. Jasna 14/16a (Polisa Generalna nr M1128/N).

Zawierając umowę Uczestnik deklaruje, że jego stan zdrowia umożliwia udział w imprezie. Z dokładnymi warunkami ubezpieczenia każdy Uczestnik ma obowiązek zapoznać się przed wyjazdem, w szczególności z zapisami dotyczącym ograniczenia odpowiedzialności Towarzystwa Ubezpieczeniowego Signal Iduna Polska SA.

X. REKLAMACJE.

W przypadku stwierdzenia przez Uczestnika niewykonania, bądź nienależytego wykonania umowy przez Biuro, Uczestnik winien niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie wykonawcę usługi oraz Biuro lub miejscowego przedstawiciela Biura. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane przez Biuro w następujących terminach:

- w przypadku złożenia reklamacji w trakcie trwania imprezy – w terminie 30 dni od daty jej zakończenia,
- w przypadku złożenia reklamacji po zakończeniu imprezy – w terminie 30 dni od daty jej złożenia.

XI. WYŁĄCZENIE I OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

1. Biuro odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane jest wyłącznie: 1) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, 2) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć, 3) siłą wyższą. Wyłączenie odpowiedzialności Biura z tytułu zaistnienia wskazanych powyżej przesłanek, nie zwalnia Biura od udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Uczestnikowi.

2. Biuro ogranicza swoją odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych do wysokości dwukrotności ceny imprezy w stosunku do każdego Uczestnika, w przypadku gdy ograniczenie to wynika z umów międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska. Przedmiotowe ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.

XII. REZYGNACJA Z IMPREZY.

1. Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji (odstąpienia) z udziału w imprezie. Za datę rezygnacji przyjmuje się:

- dzień wpływu pisemnego oświadczenia do Biura,
- dzień niewykonania przez Uczestnika czynności określonych umową lub warunkami uczestnictwa w imprezie.

2. W przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w imprezie, Biuro uprawnione będzie do pobrania kwoty odpowiadającej wysokości rzeczywiście poniesionych przez niego kosztów w związku z przygotowaniem imprezy, nie więcej jednak niż:

- na 40 lub więcej dni przed datą wyjazdu – do 25% ceny imprezy,
- w terminie 39-30 dni przed datą wyjazdu – do 35% ceny imprezy,
- w terminie 29-15 dni przed datą wyjazdu – do 50% ceny imprezy,
- w terminie 14-7 dni przed datą wyjazdu – do 80% ceny imprezy,
- 6 dni lub mniej oraz w dniu wyjazdu potrącenie wynosi - do 90 % ceny imprezy.

Gdy w wyniku dokonanej weryfikacji kosztów rzeczywiście poniesionych w indywidualnym przypadku okaże się, że istnieje różnica pomiędzy kwotą pobraną od Uczestnika, a kosztami poniesionymi przez Biuro, tour-operator dokona zwrotu stosownej różnicy. Zwrotu różnicy dokonuje się w miejscu podpisania Umowy lub na wskazany przez Klienta numer rachunku bankowego, wedle życzenia Uczestnika.

3. W przypadku gdy Uczestnik rezygnujący z udziału w imprezie, wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie oraz przekaże na nią swoje uprawnienia i osoba ta przyjmie obowiązki wynikające z umowy, Biuro pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 5% ceny imprezy. Uczestnik, korzystając z pośrednictwa Biura może zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej zakupionej w biurze podróży.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.

2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy Sąd.